



Kundavtal

1. Uppgifter om företaget

Organisationsnummer	Telefon till företaget (även riktnr)	UC:s noteringar	
		Kundnr	Distrikt
Företagsnamn			
Utdelningsadress		Postnummer	Postadress
Fakturaadress		Postnummer	Postadress
Typ av verksamhet			
<input type="checkbox"/> E-handel, postorder, distanshandel	<input type="checkbox"/> Oljebolag	<input type="checkbox"/> Bank och finans	
<input type="checkbox"/> Telekom och media	<input type="checkbox"/> Bygg- och fastighetsbolag	<input type="checkbox"/> Inkassobolag, revision, advokat	
<input type="checkbox"/> Energibolag	<input type="checkbox"/> Låneförmedlare	<input type="checkbox"/> Annat	

2. Kontaktperson hos företaget

OBS. Önskvärt med fler än en kontaktperson. Ytterligare namn lämnas på separat bilaga.

Namn	Personnummer	Telefonnummer
E-post		
Namn	Personnummer	Telefonnummer
E-post		

3. Behöriga

Följande personer ska vara behöriga att för vår räkning göra förfrågningar. Ytterligare namn lämnas på separat bilaga.

Namn	Personnummer	E-post
Namn	Personnummer	E-post
Namn	Personnummer	E-post

4. Priser och betalningsvillkor

<input type="checkbox"/> Årsabonnemang	<input type="checkbox"/> Ej årsabonnemang (tillägg på listpris f.n. 25 %)	Kredittid Betaling ska vara UC tillhanda senast 15 dagar från fakturadatum om ej annat skriftligen avtalats.
<p>Årsabonnemang och debitering för beställda och av UC levererade tjänster tas ut enligt UC:s vid var tid gällande prislista. Beträffande prisändringar, se punkt 10 på nästa sida. UC gör en sedvanlig kreditprövning av sina kunder med hjälp av bl.a. kreditupplysning. Kunden förbinder sig att betala enligt UC:s vid var tid gällande prislista samt att iakttaga på nästa sida tryckta bestämmelser.</p>		Dröjsmålsränta Vid betalning efter förfallodagen kommer UC att debitera dröjsmålsränta på förfallet obetalt belopp enligt gällande räntelag, f.n. referensränta plus 8 procentenheter.
Fullmakt för autogiro Debitering för erhållna tjänster ska belasta bankgiro:		Bankgiro nr.

Allmänna villkor för informationstjänster

Gäller från och med 25 maj 2018

1. Allmänt

- 1.1. Dessa Allmänna villkor gäller för avtal ("Avtalet") som träffats mellan Leverantören och Kunden avseende en eller flera av Leverantörens informationstjänster (nedan benämnt "Tjänsten").
- 1.2. Dessa Allmänna villkor reglerar Leverantörens leverans av och Kundens användning av Tjänsten samt i förekommande fall den data som tillhandahålls Kunden i Tjänsten ("nedan benämnt "Informationen"). I tillägg till de Allmänna villkoren gäller särskilda villkor som Leverantören i vissa fall tillhandahåller Kund ("Särskilda villkor"). Vid motstridighet mellan de Allmänna villkoren och Särskilda villkor äger Särskilda villkor företräde.

2. Upplåtelse och rättigheter

Genom Avtalet beviljas Kunden en icke exklusiv och ej överlåtbar rätt att för eget bruk använda Tjänsten och Informationen i enlighet med Avtalet. Samtliga rättigheter till Tjänsten och Informationen, programvara och dess innehåll, inklusive upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter, tillhör Leverantören eller sådan tredje man med vilken Leverantören träffat avtal. Kunden erhåller inte någon rätt till Tjänsten, Informationen, programvara eller dess innehåll utöver vad som uttryckligen följer av Avtalet.

3. Avgifter och betalning

- 3.1. Om inte annat anges i Avtalet ska Kunden betala vid var tid gällande avgifter för Tjänsten och Informationen. Betalning ska erläggas vid tidpunkt, med betalningsätt och till de övriga betalningsvillkor som Leverantören vid var tid anvisar. Angivna priser gäller exklusive mervärdesskatt.
- 3.2. Leverantören har rätt att anvisa att Kunden ska erlägga betalning till annat bolag än Leverantören. Leverantören har även rätt att pantsätta eller överlåta en fordran enligt faktura.
- 3.3. Vid försenad betalning uttas från förfallodagen dröjsmålsränta med ett tillägg av vid var tid gällande referensränta plus åtta (8) procentenheter. Vid betalningspåminnelse uttas påminnelseavgift enligt lag. Vid utebliven betalning tio (10) dagar efter betalningspåminnelse har Leverantören rätt att stänga av Tjänsten och/eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Vid avstängning av Tjänsten befrias inte Kunden från sitt betalningsansvar.
- 3.4. Leverantören förbehåller sig rätten att utan föregående uppsägning av avtalet verkställa prisreglering. Leverantören ska via e-post eller via uc.se meddela justering av priset senast en (1) månad före prisjusteringen ska börja gälla. Om Kunden inte accepterar prishöjningen har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande på sätt som anges i punkt 11.

4. Användning av Tjänsten och Informationen

- 4.1. Kunden får endast använda Tjänsten och Informationen för eget bruk. Rätten att använda Tjänsten och Informationen får ej överlåtas eller upplåtas till tredje man. Kunden får inte sälja, vidareupplåta, tillgängliggöra, överföra, hyra ut, distribuera, eller på annat sätt kommersiellt exploatera Tjänsten och/eller Informationen eller del därav.
- 4.2. Kunden ansvarar för att dess användare har erforderlig kunskap om tillämpliga lagar och föreskrifter för att på ett

korrekt sätt och i enlighet med lag och god sed använda Tjänsten och Informationen. Kunden förbinder sig att inte använda Tjänsten eller Informationen på sådant sätt att Leverantören eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Kunden får således t.ex. inte hantera eller tillföra uppgifter eller annan information i Tjänsten som gör intrång i Leverantörens eller tredje mans rättigheter, eller som på annat sätt strider mot lag. Kunden ska ersätta Leverantören för skada som orsakats Leverantören och hålla Leverantören skadeslös för anspråk som riktas mot Leverantören från tredje man som en följd av att Kunden använt Tjänsten eller Informationen i strid med Avtalet eller lagstiftning.

- 4.3. Leverantören förbehåller sig rätten att registrera och föra statistik över Kundens användning av Tjänsten och att i marknadsföringssyfte överföra uppgifter om Kunden till bolag inom Leverantörens koncern och andra samarbetspartners.

5. Behörighet och åtkomst till tjänsten

- 5.1. Kunden är skyldig att säkerställa att endast vid var tid behöriga användare ("Behöriga användare") använder Tjänsten.
- 5.2. Kundens åtkomst till Tjänsten och Informationen förutsätter att Kunden följer Leverantörens vid var tid lämnade instruktioner för Kundens integration och inloggning. Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter inte överläts, upplåts eller på annat sätt sprids till annan. Kunden ska omedelbart skriftligen anmäla till Leverantören om inloggningsuppgifter missbrukas, kommit obehörig till del, riskerar att spridas, förlorats eller vid förändring eller ändring som avser vem som hos Kunden ska ha tillgång till Tjänsten och Informationen. Kunden är betalningsskyldig för all användning av Tjänsten med uppgivande av inloggningsbehörigheter som tilldelats Kunden.
- 5.3. Leverantören förbehåller sig rätten att stänga av Kunden och/eller dess Behöriga användare utan föregående meddelande om Tjänsten eller Informationen används i strid med Avtalet eller på annat sätt enligt Leverantörens bedömning missbrukar Tjänsten eller Informationen. Erlagd avgift återbetalas inte om Leverantören stänger av Kunden eller Behöriga användare enligt detta stycke.

6. Tillgänglighet, support och underhåll

- 6.1. Leverantörens målsättning är att tillhandahålla Tjänsten med minimala störningar. Leverantören och Leverantörens licensgivare påtar sig dock inte något ansvar för störningar, fördröjningar eller andra tekniska dröjsmål i Tjänsten. Leverantören har utan ersättningsskyldighet rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts eller säkerhetsmässiga skäl. Leverantören ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Leverantören åtar sig att om möjligt förlägga planerade åtgärder till tid utanför normal arbetstid.
- 6.2. Support tillhandahålls av Leverantören i skälig utsträckning på helgfria vardagar under ordinarie kontorstid (måndag till fredag 08.00-17.00 (1 sept-31 maj) och måndag till torsdag 08.00-16.30, fredag 08.00-16.00 (1 juni-31 aug)). Om supportärendet är hänförligt till omständighet som Kunden enligt Avtalet ansvarar för, ska Leverantören ha rätt till ersättning vid tillhandahållande av support, enligt vid var tid gällande prislista.

7. Ansvar och ansvarsbegränsning

- 7.1. Informationen i Tjänsten har sammanställts från exempelvis externa och offentliga källor. Leverantören ansvarar inte för Informationens tillförlitlighet eller fullständighet eller för Tjänstens fullständighet eller riktighet. Leverantören är inte i något fall ersättningskyldig vare sig för direkt eller indirekt förlust eller skada, av vad slag det vara må, såsom förlust av data, utebliven vinst eller förtjänst, följdförlust, förlust av affärer eller goodwill eller annan indirekt skada som grundar sig på användandet av eller beslut som fattas med stöd av Tjänsten eller Informationen, såvida inte Leverantören gjort sig skyldig till uppsåt eller grov oaktsamhet.
- 7.2. För det fall Kunden, inom ramen för Avtalet, tillhandahåller Leverantören uppgifter eller information, ansvarar Kunden för att dessa (i) är fria från virus eller annan skadlig programvara samt (ii) inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.
- 7.3. För det fall skadeståndsansvar skulle uppstå är Leverantörens ansvar under Avtalet begränsat till direkt skada till ett sammanlagt belopp motsvarande tio (10) procent av den fasta årsavgift (exklusive moms) som ska erläggas av Kunden för den berörda Tjänsten. Om det inte finns någon fast årsavgift för Tjänsten är Leverantörens skadeståndsansvar begränsat till tio (10) procent av det sammanlagda belopp som Kunden erlagt för Tjänsten i fråga under de senaste sex (6) månaderna från den dag då skadeståndsansvaret uppkom.
- 7.4. Föreligger fel i Tjänsten som Leverantören ansvarar för, ska Leverantören med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa felet om så är möjligt.

8. Avtalstid och upphörande

- 8.1. Avtalet gäller, om inte annat har avtalats eller framgår av Särskilda villkor tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader.
- 8.2. Leverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Kunden använder Tjänsten eller informationen i strid med Avtalet.
- 8.3. Utöver vad som i övrigt anges i Avtalet har part rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om motparten (a) begått avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom 30 (trettio) dagar från andra partens skriftliga erinran om avtalsbrottet, eller (b) inleder likvidationsförfarande, ansöker om eller försätts i konkurs, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan befaras vara på obestånd.
- 8.4. Leverantören äger rätt att utan ersättningskyldighet omedelbart upphöra att tillhandahålla hela eller del av Tjänsten och Informationen samt rätt att säga upp Avtalet till omedelbart förtida upphörande till följd av förändrad lagstiftning, myndighets beslut eller åtgärd samt vid förändrade förutsättningar för leverans av källinformation som behövs för Tjänsten och Informationen.
- 8.5. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen. Från och med dagen för Avtalets upphörande har Kunden inte rätt att använda Tjänsten.

9. Särskilt om specifik lagstiftning

- 9.1. Kreditupplysningsverksamhet regleras i kreditupplysningslagen (f.n. SFS 1973:1173) samt dataskyddsförordningen och dataskyddslagen och är en tillståndspliktig verksamhet under tillsyn av Datainspektionen.

Bestämmelserna i kreditupplysningslagen kompletterar dataskyddsförordningen och dataskyddslagen. För det fall viss fråga avseende personuppgiftsbehandling inte är reglerad i kreditupplysningslagen så gäller istället dataskyddsförordningen och dataskyddslagen. Närmare föreskrifter för tillämpningen av kreditupplysningslagen samt dataskyddsförordningen och dataskyddslagen meddelas av Datainspektionen (www.datainspektionen.se).

- 9.2. Leverantören eller bolag inom leverantörens koncern innehar utgivningsbevis för databaser som utfärdats av Myndigheten för press, radio och tv. Ett utgivningsbevis innebär att databasen skyddas av yttrandefrihetsgrundlagen (1991:1469). Som en följd av detta skydd är dataskyddsförordningen och dataskyddslagen inte tillämpliga. Vissa av Leverantörens Tjänster tillhandahålls via sådan databas. I den mån kreditupplysningar i sådant fall tillhandahålls i Tjänsten tillämpas kreditupplysningslagen.
- 9.3. Kreditupplysning innebär uppgifter, omdömen eller råd som lämnas till ledning för bedömning av någon annans kreditvärdighet eller vederhäftighet i ekonomiskt hänseende.
- 9.4. Personupplysning innebär en kreditupplysning på en privatperson som inte är att betrakta som näringsidkare enligt kreditupplysningslagen.
- 9.5. Kunden förbinder sig att endast beställa personupplysning om legitimt behov föreligger. Legitimt behov föreligger exempelvis om det finns ett ingånget eller ifrågasatt kreditavtal eller om Kunden av någon annan liknande anledning har behov av upplysningen. Beställning av personupplysning utan att legitimt behov föreligger är straffbart enligt kreditupplysningslagen.
- 9.6. Kunden är införstådd med att en kreditupplysningskopia, d v s en upplysningskopia av en kreditupplysning, skickas till den som upplysningen avser, när upplysningen avser en privatperson, näringsanknuten individ, enskild näringsidkare, handelsbolag och kommanditbolag.
- 9.7. Om Kunden anser att en uppgift i en kreditupplysning är oriktig eller missvisande ska Kunden anmäla detta till UC AB, 117 88 Stockholm eller till e-post: utredningen@uc.se.

10. Behandling av personuppgifter

- 10.1. Kunden ansvarar för att dennes behandling av personuppgifter som inhämtats från Tjänsten sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.
- 10.2. Om Leverantören behandlar personuppgifter för Kundens räkning är Kunden personuppgiftsansvarig och Leverantören personuppgiftsbiträde. Leverantören förbinder sig att, för uppfyllande av sina förpliktelser enligt Avtalet, bara behandla sådana personuppgifter i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtal med tillhörande instruktion som i förekommande fall ska ingås mellan parterna före dess att behandlingen påbörjas.

11. Ändringar

Leverantören har rätt att utan föregående underrättelse vidta ändringar av Tjänsten och Informationen och/eller dessa villkor som skäligen inte innebär olägenhet för Kunden. Vid andra ändringar, förutom om punkt 8.4 ovan är tillämplig, ska Leverantören via e-post eller via uc.se informera Kunden därom senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Kunden har i sådana fall rätt att senast vid dagen för ändringens ikraftträdande skriftligen säga upp Avtalet, eller

del därav, till upphörande vid dagen för ändringens ikraftträdande.

12. Befriande omständighet

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts eller dennes leverantörens kontroll.

13. Övriga bestämmelser

13.1. Kunden får inte helt eller delvis överlåta Avtalet utan

Leverantörens skriftliga godkännande. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor.

13.2. Leverantören äger rätt att anlita underleverantör för tillhandahållande av Tjänsten eller delar därav.

13.3. Part förbinder sig att hemlighålla och inte för tredje man avslöja innehållet i Avtalet samt sådan information om tekniska och affärsrättsliga förhållanden hos den andra parten som skäligen måste anses som konfidentiell. Denna bestämmelse gäller även efter Avtalets upphörande.

13.4. Det åligger Kunden att tillse att Leverantören vid var tid innehar korrekta och uppdaterade kontaktuppgifter, såsom exempelvis e-postadress och telefonnummer, till Kunden.

14. Tvist och lagval

14.1. Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.

14.2. Tvist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

14.3. Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

14.4. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

14.5. Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i

någon form vidarebefordras till tredje person utan den andra partens skriftliga samtycke.

14.6. Utan hinder av vad som sägs i punkten, har Leverantören rätt att vända sig till domstol eller behörig myndighet för att erhålla betalning för klar och förfallen fordran.

5. Undertecknande.

Vid avtalstecknande för företagets räkning ska avtalet undertecknas av behörig firmatecknare.

UC:s noteringar

Ort och datum
Underskrift behörig firmatecknare
Namnförtydligande

Ort och datum		
Underskrift UC (säljare)		
Namnförtydligande		
Avtalsnr	Rabattmoder	Debiteringsmoder

Underskrivet avtal skickar du med post, e-post eller fax till UC.

Uppgifter om adress och nummer hittar du nedan.



UC AB, 117 88 Stockholm • Sales: 08-670 90 10
E-post: sales@uc.se • www.uc.se